

Politique de confidentialité

L'organisme responsable en vertu des lois sur la protection des données, en particulier le règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD), est:

Hotel Al Giardinetto SA
Dominik Grossenbacher
Via Pini 21
6710 Biasca

Avis général

Conformément à l'article 13 de la Constitution fédérale suisse et à la réglementation fédérale sur la protection des données (loi sur la protection des données, LPD), toute personne a droit à la protection de sa vie privée et à la protection contre l'utilisation abusive de ses données personnelles. Les exploitants de ces pages prennent très au sérieux la protection de vos données personnelles. Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données et à la présente déclaration de protection des données. En coopération avec nos fournisseurs d'hébergement, nous nous efforçons de protéger les bases de données de la meilleure façon possible contre tout accès non autorisé, perte, utilisation abusive ou falsification.

Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (par exemple lors de la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible.

En utilisant ce site Web, vous acceptez la collecte, le traitement et l'utilisation des données conformément à la description suivante. En principe, ce site Web peut être visité sans inscription. Des données telles que les pages visitées ou les noms du fichier récupéré, la date et l'heure sont stockées sur le serveur à des fins statistiques sans que ces données soient directement liées à votre personne. Les données personnelles, en particulier le nom, l'adresse ou l'adresse e-mail, sont collectées sur une base volontaire dans la mesure du possible. Sans votre consentement, les données ne seront pas transmises à des tiers.

Politique de confidentialité pour les cookies

Ce site utilise des cookies. Les cookies sont des fichiers texte qui contiennent des données provenant de sites Web ou de domaines visités et sont stockés par un navigateur sur l'ordinateur de l'utilisateur.

Un cookie est principalement utilisé pour stocker des informations sur un utilisateur pendant ou après sa visite dans le cadre d'une offre en ligne. Les informations stockées peuvent inclure, par exemple, les paramètres de langue sur un site Web, l'état d'accès, un panier d'achat ou l'endroit où une vidéo a été regardée. Le terme cookie inclut également d'autres technologies qui remplissent les mêmes fonctions que les cookies (par exemple, lorsque les informations de l'utilisateur sont stockées sur la base d'identifiants en ligne pseudonymes, également appelés « ID utilisateur »)

Les types et fonctions de cookies suivants sont distingués:

- **Cookies temporaires (également : cookies de session ou de session) :** Les cookies temporaires sont supprimés au plus tard après qu'un utilisateur a quitté une offre en ligne et fermé le navigateur.
- **Cookies persistants :** Les cookies persistants restent stockés même après la fermeture de votre navigateur. Par exemple, l'état de connexion peut être enregistré ou le contenu préféré peut être affiché directement lorsque l'utilisateur visite à nouveau un site Web. De même, les intérêts des utilisateurs utilisés pour la mesure de la portée ou à des fins de marketing peuvent être stockés dans un tel cookie.
- **Cookies internes :** Les cookies internes sont définis par nous-mêmes.
- **Cookies tiers (également: cookies tiers):** Les cookies tiers sont principalement utilisés par les annonceurs (appelés tiers) pour traiter les informations des utilisateurs.
- **Cookies nécessaires (également: essentiels ou absolument nécessaires):** Les cookies peuvent être absolument nécessaires au fonctionnement d'un site Web (par exemple pour stocker des accès ou d'autres entrées d'utilisateur ou pour des raisons de sécurité).
- **Cookies de statistiques, de marketing et de personnalisation:** En outre, les cookies sont généralement également utilisés dans le cadre de la mesure d'intervalles et lorsque les intérêts ou le comportement d'un utilisateur (par exemple, l'affichage de certains contenus, l'utilisation de fonctions, etc.) sont stockés sur des sites Web individuels dans un profil d'utilisateur. Ces profils sont utilisés pour montrer aux utilisateurs, par exemple, du contenu qui correspond à leurs intérêts potentiels. Cette procédure est également connue sous le nom de « suivi », c'est-à-dire le suivi des intérêts potentiels des utilisateurs. Si nous utilisons des cookies ou des technologies de « suivi », nous vous en informerons séparément dans notre politique de confidentialité ou dans le cadre de l'obtention du consentement.

Informations sur les bases juridiques: La base juridique sur laquelle nous traitons vos données personnelles à l'aide de cookies dépend de si nous demandons votre consentement. Si tel est le cas et que vous consentez à l'utilisation de cookies, la base juridique pour le traitement de vos données est le consentement déclaré. Dans le cas contraire, les données traitées à l'aide de cookies seront traitées sur la base de nos intérêts légitimes (par exemple, dans le fonctionnement commercial de notre offre en ligne et son amélioration) ou si l'utilisation de cookies est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles.

Période de conservation: Si nous ne vous fournissons pas d'informations explicites sur la période de conservation des cookies persistants (par exemple, dans le cadre d'un opt-in de cookie), veuillez supposer que la période de conservation peut aller jusqu'à deux ans.

Informations générales sur la révocation et l'opposition (opt-out): Selon que le traitement est basé sur le consentement ou l'autorisation légale, vous avez la possibilité à tout moment de révoquer un certain consentement ou de vous opposer au traitement de vos données par les technologies de cookies (collectivement dénommés « opt-outs »). Vous pouvez d'abord déclarer votre opposition via les paramètres de votre navigateur, par exemple en désactivant l'utilisation de cookies (ce qui peut également limiter la fonctionnalité de notre offre en ligne). Une objection à l'utilisation de cookies à des fins de marketing en ligne peut également être déclarée au moyen d'une variété de services, en particulier dans le cas du suivi, via les sites Web <https://optout.aboutads.info> et <https://www.youronlinechoices.com/>. En outre, vous pouvez recevoir des avis d'opposition supplémentaires dans le contexte d'informations sur les fournisseurs de services et les cookies utilisés.

Traitement des données des cookies sur la base du consentement: Nous utilisons une procédure de gestion du consentement aux cookies, dans le cadre de laquelle le consentement des utilisateurs à l'utilisation de cookies, ou le traitement et les fournisseurs mentionnés dans le cadre de la procédure de gestion du consentement aux cookies, peuvent être obtenus, gérés et révoqués par les utilisateurs. Dans ce cas, la déclaration de consentement est stockée afin de ne pas avoir à répéter votre demande à nouveau et de pouvoir prouver le consentement conformément à l'obligation légale. Le stockage peut avoir lieu côté serveur et / ou dans un cookie (appelé cookie opt-in, ou à l'aide de technologies comparables) afin de pouvoir attribuer le consentement à un utilisateur ou à son appareil. Sans préjudice des informations individuelles sur les fournisseurs de services de gestion des cookies, les informations suivantes s'appliquent: La durée de conservation du consentement peut aller jusqu'à deux ans. Un identifiant d'utilisateur pseudonyme est formé et stocké avec le moment du consentement, des informations sur l'étendue du consentement (par exemple, quelles catégories de cookies et / ou de fournisseurs de services) ainsi que le navigateur, le système et l'appareil utilisés.

- Types de données traitées : Données d'utilisation (par exemple, sites Web visités, intérêt pour le contenu, temps d'accès), métadonnées/données de communication (par exemple, informations sur l'appareil, adresses IP).
- Personnes concernées : Utilisateurs (par exemple, visiteurs du site Web, utilisateurs de services en ligne).
- Base juridique : consentement (art. 6 al. 1 phrase 1 lit. a. RGPD), Intérêts légitimes (art. 6 al. 1 phrase 1 lit. f. RGPD).

Politique de confidentialité pour le cryptage SSL/TLS

Ce site Web utilise le cryptage SSL / TLS pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels, tels que les demandes que vous nous envoyez en tant qu'opérateur du site. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée par le fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de « http:// » à « https:// » et par le symbole de cadenas dans la ligne du navigateur.

Si le cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

Utilisation de Google Maps

Ce site utilise l'offre de Google Maps. Cela nous permet de visualiser des cartes interactives directement sur le site Web et nous permet d'utiliser facilement la fonction de carte. En visitant le site Web, Google reçoit l'information que vous avez accédé à la sous-page correspondante de notre site Web. Cela se produit indépendamment du fait que Google fournisse un compte d'utilisateur via lequel vous êtes connecté ou qu'il n'y ait pas de compte d'utilisateur. Si vous êtes connecté à Google, vos données seront directement affectées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas être associé à votre profil sur Google, vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. Google stocke vos données sous forme de profils d'utilisation et les utilise pour la publicité, les études de marché et/ou la conception de son site Web en fonction des besoins. Cette évaluation a lieu en particulier (même pour les utilisateurs qui ne sont pas connectés) pour fournir une publicité basée sur les besoins et pour informer les autres utilisateurs du réseau social de vos activités sur notre site Web. Vous avez le droit de vous opposer à la création de ces profils d'utilisateur, vous devez donc contacter Google pour exercer ce droit. Vous trouverez de plus amples informations sur l'objectif et l'étendue de la collecte et du traitement des données par Google à l'adresse suivante: www.google.de/intl/de/policies/privacy ainsi que de plus amples informations sur vos droits à cet égard et les options de configuration pour protéger votre vie privée.

Annonces Google

Ce site Web utilise le suivi des conversions Google. Si vous avez accédé à notre site Web via une annonce placée par Google, Google Ads installera un cookie sur votre ordinateur. Le cookie de suivi des conversions est défini lorsqu'un utilisateur clique sur une annonce placée par Google. Ces cookies perdent leur validité après 30 jours et ne sont pas utilisés pour l'identification personnelle. Si vous visitez certaines pages de notre site Web et que le cookie n'a pas encore expiré, nous et Google pouvons reconnaître que vous avez cliqué sur l'annonce et que vous avez été redirigé vers cette page. Chaque client Google Ads reçoit un cookie différent. Les cookies ne peuvent donc pas être suivis via les sites Web des clients Ads. Les informations collectées à l'aide du cookie de conversion sont utilisées pour créer des statistiques de conversion pour les clients publicitaires qui ont opté pour le suivi des conversions. Les clients apprennent le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et ont été redirigés vers une page avec une balise de suivi des conversions. Cependant, ils ne reçoivent aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

Si vous ne souhaitez pas participer au suivi, vous pouvez refuser l'installation d'un cookie nécessaire à cet effet, par exemple en configurant votre navigateur qui désactive généralement le paramétrage automatique des cookies ou en configurant votre navigateur de manière à ce que les cookies du domaine « googleleadservices.com » soient bloqués.

Veillez noter que vous ne pouvez pas supprimer les cookies de désactivation à moins que vous ne souhaitiez que les données de mesure soient enregistrées. Si vous avez supprimé tous vos cookies dans votre navigateur, vous devez redéfinir le cookie de désactivation correspondant.

Politique de confidentialité de Google Analytics

Ce site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited. Si le responsable du traitement des données sur ce site Web est situé en dehors de l'Espace économique européen ou de la Suisse, le traitement des données Google Analytics est effectué par Google LLC. Google LLC et Google Ireland Limited sont ci-après dénommées « Google ».

Les statistiques obtenues nous permettent d'améliorer notre offre et de la rendre plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur. Ce site Web utilise également Google Analytics pour une analyse multi-appareils des flux de visiteurs, qui est effectuée via un identifiant utilisateur. Si vous disposez d'un compte utilisateur Google, vous pouvez désactiver l'analyse multi-appareils de votre utilisation dans les paramètres ci-dessous " Mes données « Données personnelles ».

La base juridique pour l'utilisation de Google Analytics est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lit. f du RGPD. f du RGPD. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas associée à

d'autres données fusionnées par Google. Nous attirons votre attention sur le fait que sur ce site Web, Google Analytics a été complété par le code « `_anonymizeIp();` » afin de garantir une collecte anonyme des adresses IP. En conséquence, les adresses IP sont traitées sous forme abrégée, de sorte que la référence personnelle peut être exclue. Dans la mesure où les données collectées à votre sujet ont une référence personnelle, cela sera immédiatement exclu et les données personnelles seront immédiatement supprimées.

Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y sera raccourcie. Au nom de l'exploitant de ce site Web, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site Web, pour compiler des rapports sur l'activité du site Web et pour fournir d'autres services liés à l'activité du site Web et à l'utilisation d'Internet à l'exploitant du site Web.

Google Analytics utilise des cookies. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site Web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Vous pouvez empêcher le stockage de cookies en configurant votre logiciel de navigation en conséquence; cependant, nous tenons à souligner que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions de ce site Web dans leur extension complète. Vous pouvez également empêcher Google de collecter les données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) et de traiter ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant: [Désactiver Google Analytics](#).

Vous pouvez également empêcher l'utilisation de Google Analytics en cliquant sur ce lien : [Désactiver Google Analytics](#). En conséquence, un cookie dit opt-out est stocké sur votre support de données, ce qui empêche le traitement des données personnelles par Google Analytics. Veuillez noter que si vous supprimez tous les cookies sur votre appareil, ces cookies opt-out seront également supprimés, c'est-à-dire que vous devrez redéfinir les cookies opt-out si vous souhaitez continuer à empêcher cette forme de collecte de données. Les cookies de désactivation sont définis par navigateur et par ordinateur/appareil et doivent donc être activés séparément pour chaque navigateur, ordinateur ou autre appareil.

Gestionnaire de balises Google

Google Tag Manager est une solution avec laquelle nous pouvons gérer ce que l'on appelle les balises de site Web via une interface et ainsi intégrer par exemple Google Analytics et d'autres services de marketing Google dans notre offre en ligne. Le gestionnaire de balises lui-même, qui implémente les balises, ne traite aucune donnée personnelle des utilisateurs. En ce qui concerne le traitement des données personnelles des utilisateurs, veuillez vous référer aux informations suivantes sur les services Google. Politique d'utilisation acceptable : <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

Politique de confidentialité pour Facebook

Ce site Web utilise les fonctions de Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, États-Unis. Lorsque vous visitez nos pages avec des plug-ins Facebook, une connexion est établie entre votre navigateur et les serveurs Facebook. Les données sont déjà transférées à Facebook. Si vous avez un compte Facebook, ces données peuvent y être liées. Si vous ne souhaitez pas que ces données soient attribuées à votre compte Facebook, veuillez vous déconnecter de Facebook avant de visiter notre site. Les interactions, notamment l'utilisation d'une fonction de commentaire ou le clic d'un bouton « J'aime » ou « Partager » sont également transmises à Facebook. Vous pouvez en apprendre davantage sur <https://de-de.facebook.com/about/privacy>.

Politique de confidentialité pour Instagram

Les fonctions du service Instagram sont intégrées à notre site Web. Ces fonctions sont offertes par Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, États-Unis intégrés. Si vous êtes connecté à votre compte Instagram, vous pouvez lier le contenu de nos pages à votre profil Instagram en cliquant sur le bouton Instagram. Cela permet à Instagram d'attribuer la visite de nos pages à votre compte utilisateur. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur des pages, nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ou de leur utilisation par Instagram.

Plus d'informations peuvent être trouvées dans la politique de confidentialité d'Instagram:

<http://instagram.com/about/legal/privacy/>

Copyright

Les droits d'auteur et tous les autres droits sur le contenu, les images, les photos ou autres fichiers sur le site Web appartiennent exclusivement à l'exploitant de ce site Web ou aux titulaires de droits spécifiquement nommés.

Pour la reproduction de tous les fichiers, le consentement écrit du titulaire des droits d'auteur doit être obtenu au préalable.

Toute personne qui commet une violation du droit d'auteur sans le consentement du titulaire des droits respectif peut être poursuivie et, si nécessaire, payer des dommages-intérêts.

Clause de non-responsabilité générale

Toutes les informations sur notre site Web ont été soigneusement vérifiées. Nous nous efforçons d'offrir nos informations à jour, correctes et complètes en termes de contenu. Cependant, la survenance d'erreurs ne peut être complètement exclue, ce qui signifie que nous ne pouvons pas garantir l'exhaustivité, l'exactitude et l'actualité des informations, y compris de nature journalistique et éditoriale. Les réclamations de responsabilité pour les dommages matériels ou immatériels causés par l'utilisation des informations fournies sont exclues, sauf s'il existe des preuves d'une faute intentionnelle ou d'une négligence grave.

L'éditeur peut, à sa seule discrétion et sans préavis, modifier ou supprimer des textes et n'est pas obligé de mettre à jour le contenu de ce site. L'utilisation ou l'accès à ce site Web se fait aux risques et périls du visiteur. L'éditeur, ses clients ou partenaires ne sont pas responsables des dommages, tels que les dommages directs, indirects, accessoires, prédéterminés ou consécutifs, qui sont prétendument causés par la visite de ce site Web et n'assument donc aucune responsabilité à cet égard.

L'éditeur n'assume également aucune responsabilité quant au contenu et à la disponibilité des sites Web de tiers accessibles via des liens externes sur ce site. Les exploitants des pages liées sont seuls responsables de leur contenu. L'éditeur se distancie donc expressément de tout contenu tiers qui pourrait être pertinent en droit pénal ou en responsabilité ou qui viole les bonnes mœurs.

Changements

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité à tout moment sans préavis. La version actuelle publiée sur notre site Web s'applique. Dans la mesure où la politique de confidentialité fait partie d'un accord avec vous, nous vous informerons de la modification par e-mail ou par tout autre moyen approprié en cas de mise à jour.

Questions au délégué à la protection des données

Si vous avez des questions sur la protection des données, veuillez nous envoyer un e-mail ou contacter la personne responsable de la protection des données indiquée au début de la politique de confidentialité de notre organisation.

Source: [SwissAnwalt](#)

Politique de confidentialité pour l'utilisation d'aleno

Collecte des données des clients pour les réservations

Pour recevoir et gérer les demandes de réservation en ligne via notre site Web, nous utilisons le système de gestion de restaurant aleno, proposé par aleno AG, basée en Suisse. L'utilisation d'aleno nous permet de collecter des informations personnelles sur nos clients (« données client ») par voie électronique. Les données des clients sont les informations suivantes:

Nom et prénom

Numéro de téléphone

adresse e-mail

Nombre de personnes

heure et date de la visite souhaitée

Ressesse de résidence (facultatif)

Nom de l'entreprise (facultatif)

La collecte des données des clients nous permet de traiter votre demande de réservation et de nous assurer que la table que vous avez demandée est réservée en votre nom et que nous pouvons vous contacter si nécessaire. La base juridique pour l'utilisation d'aleno pour l'enregistrement électronique des réservations est la protection de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Les données client collectées par nous ne seront pas automatiquement supprimées après la réservation, mais seront utilisées pour créer un profil personnel du client. Vous trouverez plus d'informations sur le profil du client dans la section [...] ci-dessous. Vous avez le droit de demander la suppression de vos données d'invité à tout moment. Si l'annulation intervient avant la date de la réservation, la réservation correspondante sera automatiquement annulée.

Collecte des informations de carte de crédit pour les réservations

Les demandes de réservation en ligne ne sont contraignantes que lorsque nous avons confirmé la table, la date et l'heure du début de soirée via une confirmation par e-mail ou par téléphone. Pour nous assurer que nous ne subissons aucun dommage en cas de non-présentation injustifiée, nous nous réservons le droit de demander une carte de crédit pour garantir le paiement. Ce faisant, nous collectons les informations suivantes (« Informations de paiement ») :

Nom de l'émetteur de la carte de crédit
Nom du titulaire de la carte de crédit
Date limite du numéro de carte de crédit et du chiffre de contrôle

Si vous entrez vos informations de paiement dans une demande de réservation en ligne, les informations sont automatiquement anonymisées par aleno. Par conséquent, les informations de paiement ne sont pas des données personnelles au sens de la loi fédérale sur la protection des données (LPD) ou du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE. Les informations de paiement sont également transmises directement au fournisseur d'hébergement d'aleno AG. Pour cette raison, nous n'avons pas accès aux informations de paiement anonymes et ne les stockons pas sur notre système.

Création de profils invités

Les données client collectées pour la réception et l'exécution d'une réservation en ligne sont utilisées par nous pour créer un profil personnel pour nos clients dans le système de gestion du restaurant aleno (« profil client »). Cela nous permet d'utiliser les données des clients pour personnaliser nos services. Après votre visite dans notre restaurant, nous nous réservons le droit d'élargir le profil du client avec des données personnelles supplémentaires qui nous permettent de personnaliser davantage (« données de profil »). Ces données de profil sont les informations suivantes: Données personnelles pour l'individualisation des clients, y compris la langue préférée, les allergies et les demandes spéciales, la date de naissance, la catégorie et le statut du client. Informations sur les visites passées au restaurant, y compris l'heure et la date de la visite, la durée du séjour, le nombre d'invités, le type et l'emplacement de la table, le montant des dépenses et toute non-apparence. Informations consolidées sur toutes les visites précédentes au restaurant, y compris le nombre total de visites, le montant total des dépenses et le nombre total de non-apparitions. La création d'un profil d'invité et la collecte de données de profil nous permettent de personnaliser nos services pour vous et de nous assurer ainsi que vous vous sentez chez vous avec nous et que vous pouvez répondre à vos souhaits individuels. La base juridique pour utiliser aleno pour créer un profil d'invité est de sauvegarder nos intérêts légitimes au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. f du RGPD. Les données du client et les données de profil contenues dans le profil du client seront supprimées ou anonymisées dès qu'elles ne seront plus utilisées à leur fin initiale. Vous avez le droit à tout moment de demander la suppression de votre profil d'invité et des données d'invité et des données de profil qu'il contient.

Responsabilités et informations complémentaires

Lors de la collecte et du traitement des données des clients, des informations de paiement et des données de profil dans le cadre de l'utilisation du système de gestion du restaurant aleno, nous sommes considérés comme le responsable du traitement au sens de l'article 4, paragraphe 7, du RGPD, qui décide des finalités et des moyens de traitement des données personnelles collectées et est responsable de la garantie et du respect des droits des personnes concernées. Les données des clients, les informations de paiement et les données de profil sont transmises à aleno AG après avoir été collectées et traitées par aleno AG. En tant que sous-traitant au sens de l'article 4, paragraphe 8, du RGPD, qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement. Pour cette raison, nous avons conclu un contrat avec aleno AG pour le traitement des données de commande et mettons donc pleinement en œuvre les exigences du RGPD lors de l'utilisation d'aleno. Vous trouverez de plus amples informations sur la collecte et le traitement de vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation d'aleno dans la déclaration de protection des données d'aleno AG, accessible au lien suivant: <https://www.aleno.me/de/policy#DataPrivacySoftware>.